|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению администрации  муниципального образования  город Ефремов  от 19.12.2022 № 2038  \_\_ |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2022 году, на 2023 год**

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Ремонт асфальтового покрытия территории.  Организация проведения мониторингов удовлетворенности среди родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов (получателей услуг) для оценки необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг.  Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2023 | Федосеева Татьяна Николаевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Организация проведения мониторингов удовлетворенности среди родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов (получателей услуг) для оценки необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг.  Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 01.12.2023 | Фатеева Ирина Ивановна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Пятакова Валентина Николаевна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Пятакова Валентина Николаевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Ремонт туалетной комнаты младшей группы.  Улучшение материально-технической базы образовательной организации. | 01.12.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. | Организация проведения мониторингов удовлетворенности среди родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов (получателей услуг) для принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг. | 01.03.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг и всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия. | 01.03.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение и обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.  Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с последующим анализом результатов для принятия решения. | 01.03.2023 | Пушкарева Лидия Дмитриевна, заведующий |  |  |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации,  размещенная на общедоступных информационных ресурсах  (официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения,  не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. | Размещение на официальном сайте образовательной организации аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). | 01.06.2023 | Вислогузова Наталья Юрьевна, заведующий |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Благоустройство территории (асфальтирование, замена бордюров).  Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Вислогузова Наталья Юрьевна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Вислогузова Наталья Юрьевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Ильяшенко Антонина Сергеевна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Ильяшенко Антонина Сергеевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение и обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.  Проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с последующим анализом результатов для принятия решения. | 01.03.2023 | Ильяшенко Антонина Сергеевна, заведующий |  |  |

**муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Жукова Татьяна Васильевна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Жукова Татьяна Васильевна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Смирнова Анна Петровна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Смирнова Анна Петровна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Ремонт фасада здания.  Улучшение материально-технической базы образовательной организации. | 01.12.2023 | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Сидоренко Наталия Александровна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Ремонт наружного освещения.  Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью создания условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Размещение информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Вязникова Ольга Петровна, заведующий |  |  |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать  образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Улучшение условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, инвалидам, их родителям (законным представителям). | 01.12.2023 | Вязникова Ольга Петровна, заведующий |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |