РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ГОРОД ЕФРЕМОВ**

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

301840, Тульская область, город Ефремов, улица Комсомольская, дом 74

телефон (48741) 65892, тел/факс (48741) 65941, e-mail: [obraz.efremov@tularegion.org](mailto:obraz.efremov@tularegion.org)

|  |  |
| --- | --- |
| **№ 505**  **от 05.05.2022 г.** | **Руководителям**  **дошкольных образовательных организаций** |

**Уважаемые руководители!**

Комитет по образованию администрации муниципального образования город Ефремов информирует о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования город Ефремов, в 2022 году (далее – НОКО-2022).

Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2022 году, определен в протоколе №1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования город Ефремов от 28 января 2022 года.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 общеразвивающего вида» |
| 2 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» |
| 4 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида» |
| 5 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 общеразвивающего вида» |
| 6 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 13» |
| 7 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка –детский сад № 14» |
| 8 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 комбинированного вида» |
| 9 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 общеразвивающего вида» |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» |

Организацией-оператором выступает Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (г.Красноярск) - <https://kras-lider.ru/> (протокол заседания Общественного совета по НОКО от 04.05.2022 №3, муниципальный контракт от 05.05.2022 №124/КО).

ООО Исследовательская компания «Лидер» должна выполнить работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 10-ти муниципальных дошкольных образовательных организациях **в период с 23 мая по 27 июня 2022 года.**

Работа оператора по сбору и обобщению информации включает в себя:

1. Анализ мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (анкетирование);

2. Сбор общедоступной информации об организациях:

* мониторинг официальных сайтов ДОО,
* обследование информационных стендов в помещениях ДОО,
* осмотр помещений и территории ДОО.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, определены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114. Ими являются:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.

**В целях подготовки и проведения независимой оценки рекомендуется:**

1. Назначить в ДОО ответственное лицо за проведение НОКО;

2. Ознакомиться с законодательной базой по НОКО (Приложение №1);

3. Разместить актуальную информацию о проведении НОКО-2022 в специальном разделе на официальном сайте ДОО;

4. Провести мониторинг официального сайта ДОО на предмет соответствия структуры и объема размещенной информации требованиям законодательства, устранить недочеты до начала оценки.

5. Провести соответствующий мониторинг информации, размещенной на стендах в помещениях ДОО.

*При проведении мониторинга сайтов и стендов руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Минпросвещения РФ от 18 апреля 2022 года №02-232) (Приложение №2).*

6. Ознакомиться с формой анкеты для проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг в сфере образования, формой оценки при посещении организации, параметрами оценки открытости и доступности информации об образовательной организации, которые будут использованы в работе Организацией-оператором согласно контракту, учесть при подготовке к оценке (Приложения №3-5).

7. Довести до сведения сотрудников ДОО, родителей воспитанников информацию о порядке и условиях проведения НОКО, провести разъяснительную работу.

8. Обеспечить функционирование официального сайта ДОО, регулярно и внимательно просматривать электронную почту образовательной организации, отвечать на электронные письма и телефонные звонки специалистов Организации-оператора для проведения работы по оценке условий образовательной деятельности.

9. Обеспечить доступ в ДОО специалистов Организации-оператора НОКО (в случае очного посещения, в присутствии руководителя ДОО), предоставлять необходимую информации для проведения оценки.

10. Организовать участие родителей воспитанников в анкетировании в электронном виде в соответствии с предусмотренным Организацией-оператором порядком. Количество респондентов (участников опроса) установлено контрактом и составляет 40% от численности обучающихся в ДОО в 2021 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Количество респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу), человек |
| 1 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 общеразвивающего вида» | 44 |
| 2 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида» | 76 |
| 3 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» | 35 |
| 4 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида» | 40 |
| 5 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 общеразвивающего вида» | 35 |
| 6 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 13» | 35 |
| 7 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 14» | 99 |
| 8 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 комбинированного вида» | 44 |
| 9 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 общеразвивающего вида» | 59 |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» | 22 |

Напоминаем, что независимая оценка проводится Общественным советом по НОКО МО город Ефремов с учетом информации, представленной оператором в своем отчете по результатам собранной и обобщенной информации.

Приложение: в электронном виде.

**Председатель комитета Е.А.Мельник**

**по образованию**

Исп. Лобанова Е.А.,

тел. 8(48741) 6-59-96

Приложение №1

**Нормативно-правовое регулирование НОКО**

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

на основании:

- приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”,

- постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

- постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»,

- приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении [Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации](https://docs.cntd.ru/document/565780511#6540IN)»;

- письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей));

- постановление администрации муниципального образования город Ефремов от 05.07.2018 №941 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования город Ефремов» (размещено на сайте комитета).